## Tool Geschäftsbedingungen – TGB

# Tool Terms of Service TToS

Gültig ab [20.12.2021]

Applicable as of [20.12.2021]

## A. Einleitung

#### 1. Definitionen

- 1.1. "App Radar": App Radar Software GmbH, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach österreichischem Recht, eingetragen unter der Firmenbuchnummer FN 442781 z, mit Geschäftssitz in der Lastenstraße 13a, 8020 Graz, Österreich.
- 1.2. "App Store Marketing Services (ASMS),:
   Standardisierte
   Beratungsdienstleistungen, die von
   App Radar angeboten werden.
- 1.3. "Consulting Geschäftsbedingungen (CGB),,: App Radars Geschäftsbedingungen, die für Verträge über die Bereitstellung von ASMS oder IV gelten.
- 1.4. "Datenschutzerklärung (DSE)": Die App Radars Datenschutzerklärung, die für alle vertraglichen Beziehungen mit App Radar gilt.
- 1.5. "Datensicherheitsrichtlinie (DSR),,: App Radars Richtlinie zur Datensicherheit und technischen Aspekten der Datenverarbeitung, die für alle vertraglichen Beziehungen mit App Radar gilt.
- 1.6. "Individuelle Verträge (IV)":
  Vereinbarungen über die Lieferung
  von Waren und/oder
  Dienstleistungen durch App Radar an
  einen Vertragspartner, die weder
  Pläne noch ASMS sind.
- 1.7. "Pläne": Abonnements für die Nutzung des Tools, entweder kostenlos oder kostenpflichtig.
- 1.8. "Tool": App Radars App Store Optimierungs-Tool, angeboten als

## A. Introduction

### 1. Definitions

- 1.1. App Radar: App Radar Software GmbH, a limited liability company incorporated under the laws of Austria, registered under Company Register Number FN 442781 z, with its place of business at Lastenstraße 13a, 8020 Graz, Austria.
- 1.2. App Store Marketing Services (ASMS): Standardized consulting services offered by App Radar.
- 1.3. Consulting Terms of Service (CToS): App Radar's App terms that apply for contracts for the provision of ASMS or Individual Contracts.
- 1.4. Contractual Partner: Any legal or natural person entering into any kind of legal relationship with App Radar.
- 1.5. Data Security Policy (DSP): App Radar's policy on data security and technical aspects of data procession, that applies for all contractual relationships with App Radar.
- 1.6. Individual Contracts (ICs): Agreements for the provision of goods and/or services by App Radar to a Contractual Partner that are not either Plans or ASMS.
- 1.7. Plans: Subscriptions for the usage of the Tool, either for free or for a fee.
- 1.8. Privacy Policy (PP): App Radar's privacy policy that applies for all contractual

SaaS-Lösung.

- 1.9. "Tool Geschäftsbedingungen (TGB)": App Radars Geschäftsbedingungen, die für die Benutzung des Tools gelten.
- 1.10. "Vertragspartner": Jede juristische oder natürliche Person, die irgendeine Art von Rechtsbeziehung mit App Radar eingeht.
- 1.11. "Website": www.appradar.com und alle Unterseiten.

## 2. Anwendungsbereich

- 2.1. Diese Tool Geschäftsbedingungen (im Folgenden als "TGB" bezeichnet) von App Radar gelten für alle Transaktionen zwischen App Radar und Vertragspartnern, die sich zur Nutzung des Tools von App Radar anmelden. App Radar bietet das Tool nur auf Basis dieser TGB an. Durch die Nutzung des App Radars Tool stimmt der Vertragspartner zu, an diese TGB gebunden zu sein.
- 2.2. Allgemeine Geschäftsbedingungen (und/oder Nutzungsbedingungen / AGBs etc.) der Vertragspartner werden ausdrücklich nicht Vertragsbestandteil, auch wenn App Radar ihnen nicht explizit widersprochen hat.
- Von diesen TGB kann (nur) durch 2.3. schriftliche Vereinbarung zwischen App Radar und dem Vertragspartner angegangen werden. Mündliche Vereinbarungen sind für App Radar Schriftliche nicht bindend. Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen TGB. Alles, was nicht durch eine schriftliche Vereinbarung oder diese TGB geregelt ist, unterliegt (, in Reihenfolge) dieser dem anwendbaren Recht.

## Sonstige Geschäftsbedingungen und Richtlinien

- 3.1. Wenn ein Vertragspartner einen Vertrag mit App Radar über die Erbringung von App Store Marketing Services (ASMS) oder Individualverträgen (IV) abschließt, gelten App Radars Consulting Geschäftsbedingungen (CGB).
- 3.2. Zusätzlich zu diesen TGB (bzw. den

relationships with App Radar.

- 1.9. Tool: App Radar's App Store Optimization Tool, offered as a SaaS Tool.
- Tool Terms of Service (TToS): App Radar's App terms that apply for the usage of the Tool.
- 1.11. Website: www.appradar.com and all its sub-websites.

## 2. Area of Application

- 2.1. These Tool Terms of Service (henceforth referred to as "TToS") of App Radar apply for all and any transactions between App Radar and Contractual Partners that sign up to use App Radar's Tool. App Radar only offers the Tool based on these TToS. By using App Radar's Tool the Contractual Partner agrees to be bound by these TToS.
- 2.2. Contractual Partners' Terms of Service (and/or Terms of Use / Terms and Conditions etc.) are expressly not part of the contract, even in case App Radar has not expressly objected to them.
- 2.3. These TToS may (only) be waived by written agreement between App Radar and the Contractual Partner. Verbal deviations are not binding on App Radar. Written agreements shall have priority over these TToS. Anything not governed by a written agreement, these TToS shall be governed by the applicable law, in that order.

## 3. Other Terms and Policies

- If a Contractual Partner enters into a contract with App Radar for the provision of App Store Marketing Services (ASMS) or Individual Contracts (ICs), App Radars Consulting Terms of Service (CToS) shall apply.
- 3.2. In addition to these TToS and/or the

CGB) gelten App Radars Datenschutzerklärung (DSE) und Datensicherheitsrichtlinie (DSR).

## 4. Zukünftige Verträge und Änderungen dieser Geschäftsbedingungen

- Diese TGB gelten auch für zukünftige 4.1. Verträge und Zusatzvereinbarungen zwischen App Radar und einem Vertragspartner, auch wenn sie nicht ausdrücklich in zukünftige Vereinbarungen aufgenommen werden. Die TGB sind stets in ihrer Fassung dem aktuellsten in Zeitpunkt anzuwenden, in dem ein (neuer) Vertrag abgeschlossen wird.
- 4.2. Alle neuen Funktionen, die dem aktuellen Tool hinzugefügt werden, unterliegen ebenfalls diesen TGB.
- 4.3. Der Vertragspartner kann die aktuellste Version der TGB jederzeit auf dieser Website einsehen. App Radar behält sich das Recht vor, jeden Teil dieser TGB zu aktualisieren, zu ändern oder zu ersetzen, indem Aktualisierungen und/oder Änderungen auf unserer Website veröffentlicht werden.
- 4.4. Es liegt in der Verantwortung des Vertragspartners, die Website regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen. Die fortgesetzte Nutzung des Tools nach der Veröffentlichung von Änderungen stellt die Annahme dieser Änderungen dar.
- 4.5. Diese Bestimmungen gelten auch für andere oben erwähnte Geschäftsbedingungen und Richtlinien.

## B. Tool-Verträge

# 5. Vertragsabschluss, Vertragsdauer, Vertragsbeendigung und Vertragsänderungen

- 5.1. Ein Vertrag zwischen dem Vertragspartner und App Radar über die Nutzung des Tool wird abgeschlossen und beginnt durch die Erstellung eines Accounts durch den Vertragspartner.
- 5.2. App Radar bietet zwei verschiedene

CToS, App Radar's Privacy Policy (PP) and Data Security Policy (DSP) applies.

## 4. Future Transactions and Changes to these Terms

- 4.1. These TToS also apply for future transactions and additional agreements between App Radar and a Contractual Partner, even if not expressly incorporated into future agreements. The TToS shall always be applied in their most current version at the time a (new) contract is concluded.
- 4.2. Any new features that are added to the current Tool shall also be subject to these TTos.
- 4.3. The Contractual Partner can review the most current version of the TToS at any time on this Website. App Radar reserves the right to update, change or replace any part of these TToS by posting updates and/or changes to our website.
- 4.4. It is the Contractual Partner's responsibility to check this Website periodically for changes. The Contractual Partner's continued use of the Tool following the posting of any changes constitutes acceptance of those changes.
- 4.5. These provisions also apply to other terms and policies referenced above.

## **B.** Tool Contracts

# 5. Contract Conclusion, Contract Period, Contract Termination and Changes to Contracts

- 5.1. A contract between the Contractual Partner and App Radar for the Tool is concluded and commences by creating an account by the contractual partner.
- 5.2. App Radar offers two different

Modelle hinsichtlich Vertragslaufzeit und die Kündigung für die Nutzung des Tools an: (a) der Vertrag basiert auf einem monatlichen Abonnement; (b) der Vertrag basiert auf einem jährlichen Abonnement.

- 5.3. Monatliches Abonnement: Wenn der Vertrag während der Laufzeit nicht vom Vertragspartner gekündigt wird, verlängert er sich automatisch stets um einen weiteren Monat. Wenn der Vertragspartner den Vertrag kündigen möchte, kann er dies in seinen Kontoeinstellungen tun.
- 5.4. Jährliches Abonnement: Wenn der Vertrag nicht vom Vertragspartner während der Laufzeit gekündigt wird, verlängert er sich automatisch jeweils um ein weiteres Jahr. Wenn der Vertragspartner den Vertrag kündigen möchte, kann er dies in seinen Kontoeinstellungen tun.
- 5.5. Die Kündigungserklärung kann über die Kontoeinstellungen jederzeit erfolgen. Die Kündigung wird zum Ende der letzten Abrechnungsperiode wirksam.
- Kostenlose Pläne: App Radar behält 5.6. sich das Recht vor, nach alleinigem Ermessen von App Radar kostenlose Pläne zu jederzeit beenden, ihren Umfang, ihre Nutzung oder das Angebot an kostenlosen Plänen zu reduzieren/zu ändern oder das Angebot an kostenlosen Plänen ganz einzustellen. App Radar übernimmt keine Haftung für die Beendigung, Reduzierung/Änderung oder Einstellung gegenüber Vertragspartner oder Dritten. App Radar kann den Umfang/Inhalt der kostenlosen Pläne jederzeit beenden, reduzieren, aussetzen, ändern oder das Angebot der kostenlose Pläne einstellen; insbesondere (aber nicht nur) aus folgenden Gründen (a) Bereitstellung falscher oder unvollständiger Informationen seitens des Vertragspartners an App Radar: (b) Missbrauch kostenlosen Plans; (c) Änderungen des Geschäftsmodells von App Radar (z.B. Einstellung der kostenlosen Dienstleistungen oder Änderung des

possibilities for contract period and termination for the usage of the Tool: (a) the contract is based on a monthly subscription; (b) the contract is based on a yearly subscription.

- 5.3. Monthly Subscription: If the contract is not terminated by the Contractual Partner, it is automatically renewed for one additional month. If the Contractual Partner wants to terminate the contract he can do that within his Account Settings.
- 5.4. Yearly Subscription: If the contract is not terminated by the Contractual Partner, it is automatically renewed for one additional year. If the Contractual Partner wants to terminate the contract he can do that within his Account Settings.
- 5.5. The notice of termination can be given at any time via the Account Settings. The termination becomes effective with the end of the last accounting period.
- Free Plans: App Radar reserves the right to terminate Free Plans, reduce / change their scope, the usage thereof, or discontinue the offering of Free Plans entirely, at the sole discretion of App Radar at any time. App Radar assumes no liability for said termination, reduction/change or discontinuance towards the Contractual Partner or third parties. App Radar may at any time terminate, reduce, suspend, change the scope/content of, or discontinue Free Plans; especially (but not limited to) for the following reasons: (a) Providing false or incomplete information by the Contractual Partner to App Radar; (b) misuse of the Free Plan;(c) changes of App business model discontinuation of free services or change of scope).

Umfangs).

5.7. Für die gegen Entgelt angebotenen Pläne behält sich App Radar das Recht vor, die angebotenen Pläne, deren Umfang und die Preisgestaltung regelmäßig anzupassen und zu ändern. Vertragspartner mit bestehenden Plänen werden über Änderungen, die ihre Pläne betreffen, mindestens einen Monat im Voraus informiert und es wird ihnen angeboten, entweder den neuen Plan / die neue Preisgestaltung zu übernehmen, der/die ihren alten Plan ablöst, oder ihren bestehenden Vertrag (gegebenenfalls vorzeitig) zu kündigen.

For plans offered against 57 compensation, App Radar reserves the right to regularly adapt and change the plans offered, the scope thereof and the pricing. Contractual Partners with existing plans will be informed of changes affecting their plans at least one month in advance and will be offered to either adopt the new plan / pricing that supersedes their old plan or to terminate their existing contract (prematurely if need be).

#### 6. Tool-Nutzung

- 6.1. In Bezug auf das Tool wird dem Vertragspartner nur ein beschränktes Nutzungsrecht eingeräumt, es wird kein Eigentum gewährt, weder am gesamten Tool oder Teilen davon, noch am Quellcode.
- App Radar stellt nur das Tool zur 6.2. Verfügung. Der Vertragspartner ist dafür verantwortlich, alle Ressourcen bereitzustellen, die für den Zugriff auf das Tool und seine Nutzung benötigt werden oder die für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten von App Radar notwendig sind. Für den Fall, dass der Vertragspartner seinen vertraglichen Pflichten nicht nachkommt oder diese verletzt, behält sich App Radar das Recht vor, die Nutzung des Tools auszusetzen oder den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu beenden.
- 6.3. Durch die Verknüpfung ihrer Apps mit dem Tool stimmen die Vertragspartner der DSE und DSR von App Radar zu.
- 6.4. Die Pläne können ein einfachen oder erweiterten Support umfassen. App Radar tut sein Bestes, um das Tool verfügbar zu halten, mit Ausnahme u.a. von : (a) geplante Ausfallzeiten (über die der Vertragspartner im Voraus benachrichtigt wird) (b) jegliche Nichtverfügbarkeit, die durch Umstände außerhalb der

### 6. Tool Usage

- 6.1. With regard to the Tool, only a limited right of use is granted to the Contractual Partner, no ownership is granted, neither of the entire Tool nor parts thereof, nor of the source code.
- 6.2. App Radar provides the Tool only. The Contractual Partner is responsible for providing whatever resources are needed to access and use the Tool or are necessary for the fulfillment of App Radar's contractual duties. In case the Contractual Partner does not fulfill or if they violate their duties under the contract, App Radar reserves the right to suspend any usage of the Tool or terminate the contract with immediate effect.
- 6.3. By connecting their apps to the Tool, Contractual Partners agree to App Radar's PP and DSP.
- Plans may include basic or expanded 64 based support on the purchased. App Radar does its very best to make the Tool available except for: (a) planned downtime (of which the Contractual Partner will be (b) notified in advance) any caused unavailability by circumstances beyond App Radar's

angemessenen Kontrolle von App Radar verursacht wird, wie z.B., aber Krieg, beschränkt auf, Regierungshandlungen, Terrorakte oder zivile Unruhen oder technische Ausfälle außerhalb unserer Kontrolle (höhere Gewalt). Radar App keine Garantie, übernimmt Zusicherung oder Gewährleistung dafür, dass die Nutzung des Tools den Vertragspartner ununterbrochen, rechtzeitig, sicher oder fehlerfrei erfolgt. App Radar garantiert nicht, dass die Ergebnisse, die durch die Verwendung des Tools erzielt werden können, genau oder zuverlässig sind.

reasonable control, such as, but not limited to, war, acts of government, acts of terror or civil unrest, or technical failures beyond our control (force majeure). App Radar does not guarantee, represent or warrant that the Contractual Partner's use of the Tool will be uninterrupted, timely, secure or error-free. App Radar does not warrant that the results that may be obtained from the use of the Tool will be accurate or reliable.

- 6.5. Die Zugangsdaten zum Tool sind vertraulich zu behandeln. Der Zugriff auf das Tool darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung von App Radar nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Vertragspartner darf das Tool nicht für Zwecke verwenden, die rechtswidrig sind, die Rechte Dritter, einschließlich persönlicher Daten oder geistiger Eigentumsrechte oder Geschäftsgeheimnisse, verletzen oder die gegen die gute Geschäftspraxis oder gegen die guten Sitten verstoßen.
- 6.5. Access data to the Tool is to be kept confidential. Access to the Toolis not to be given to third parties without prior written consent by App Radar. The Contractual Partner may not use the Tool for purposes which are illegal, breach the rights, including personal data or intellectual property rights or business secrets, of third parties, or that are contrary to good business practice or contra bonos mores.
- 6.6. App Radar ist berechtigt, die Nutzung des Tools durch den Vertragspartner zu überprüfen, um die Einhaltung dieser TGB sicherzustellen. Der Vertragspartner ist verpflichtet, bei einer solchen Überprüfung mitzuwirken.
- 6.6. App Radar is entitled to check the usage of the Tool by the Contractual Partner to ensure compliance with these TToS. The contractual cartner is required to cooperate during such a check.
- 6.7. Informationen über das Tool von App Radar, die nicht von App Radar veröffentlicht werden, sind für App Radar nicht bindend.
- 6.7. Information about App Radar's Tool not published by App Radar is not binding on App Radar.

# 7. Preisgestaltung, Zahlung, Fälligkeit und Rechnungslegung

## 7. Pricing, Payment, Due Dates, and Billing

- 7.1. App Radar bietet derzeit einen kostenlosen Plan des Tools an, also ohne Gebühr. Andere Pläne werden gegen eine Gebühr angeboten.
- 7.1. App Radar currently offers a Free Plan of the Tool, thus free of charge. Other plans are offered for a fee.
- 7.2. Soweit das Tool oder ein Teil davon im Rahmen eines kostenpflichtigen Plans zur Verfügung gestellt wird, hat der Vertragspartner einen Zahlungsplan auswählen und App
- 7.2. To the extent the Tool or any portion thereof is made available for a fee within the scope of a plan, the Contractual Partner will be required to select a payment plan and provide

Radar die erforderlichen Informationen hinsichtlich der Kreditkarte oder eines anderen Zahlungsinstruments des Vertragspartners bereitstellen.

- 7.3. App Radar behält sich das Recht vor, Verträge erst nach Leistung einer Vorauszahlung abzuschließen.
- 7.4. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist, verstehen sich alle Preise in Euro und netto, ohne sonstige Steuern, Abgaben oder Gebühren. Pauschalen gelten nur, wenn App Radar dies schriftlich bestätigt. Etwaige Bankgebühren oder sonstige Kosten gehen zu Lasten des Vertragspartners.
- App Radar behält sich das Recht vor, 7.5. bei übermäßiger Nutzung des Tools entsprechende Preisänderungen vorzunehmen. Übermäßige Nutzung ist eine Nutzung, die erheblich über durchschnittlichen Nutzungsmuster hinausgeht, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Nutzungsverhalten , das die Geschwindigkeit, Stabilität, Verfügbarkeit oder Funktionalität des Tools für andere Nutzer und/oder die Svstemstabilität beeinträchtigen. Eine übermäßige Nutzung liegt auch dann vor, wenn ein Vertragspartner mehr als 50 Apps (selbst in bzw. "unlimited" "unbegrenzten" Plänen) mit dem Tool verbindet. Als übermäßige Nutzung gilt es auch, wenn ein Vertragspartner das Tool für Apps von Dritten verwendet, ohne Radars schriftliche vorab App Zustimmung eingeholt zu haben. App Radar behält sich weiters das Recht vor, das Tool für Vertragspartner, die das Tool übermäßig nutzen, ohne Vorankündigung einzuschränken, auszusetzen, zu ändern oder zu kündigen. App Radar wird - wenn möglich – den Vertragspartner über jede übermäßige Nutzung informieren, um dem Vertragspartner die Möglichkeit zu geben, die Nutzung auf ein für App Radar akzeptables Niveau zu bringen oder die Möglichkeit zu geben, den Plan des Vertragspartners zu aktualisieren.

App Radar information regarding the Contractual Partner's credit card or other payment instrument.

- 7.3. App Radar reserves the right to enter into contracts only after an advance payment has been made.
- 7.4. Provided that nothing else is agreed in writing, the prices are given in Euro and do not include value-added tax or other taxes or encumbrances. Lump-sums are only applicable if App Radar confirms this in writing. Any banking fees or other such charges are to be borne by the contractual partner.
- App Radar reserves the right to make 7.5. appropriate price changes in case of excessive usage of the Tool. Excessive usage, which is usage significantly in excess of average usage patterns including but not limited to patterns that adversely affect the speed, stability, availability or functionality of the Tool for other users and/or system stability. Excessive usage is also if a Contractual Partner connects more than 50 apps (even in "unlimited" plans) with the Tool. Excessive usage is also if a Contract Partner uses the Tool for third party apps without written obtaining App Radar's consent in advance. App Radar furthermore reserves the right to limit, suspend, alter or cancel Tool usage to Contractual Partners who excessively use the Tool , without giving notice. App Radar will - if reasonably possible - notify the Contractual Partner of any excessive usage to provide the Contractual Partner with an opportunity to change their usage to a level acceptable to App Radar or provide an opportunity to upgrade the Contractual Partner's plan.

- 7.6. App Radar behält sich das Recht vor, neue Gebühren und Entgelte für seine bestehenden Dienstleistungen (sowohl kostenlose als auch gebührenpflichtige) zu erhöhen oder hinzuzufügen, wobei der Vertragspartner mindestens 30 Tage im Voraus davon in Kenntnis gesetzt werden wird.
- Der Vertragspartner sichert App 7.7. Radar gegenüber zu und garantiert, dass die bei der Accounterstellung angegebenen Zahlungsinformationen der Wahrheit entsprechen und dass der Vertragspartner zur Verwendung des Zahlungsinstruments berechtigt ist. Der Vertragspartner aktualisiert seine unverzüglich bei allen Änderungen (z. bei einer Änderung der Rechnungsadresse des Vertragspartners oder des

Ablaufdatums der Kreditkarte).

- Der Vertragspartner verpflichtet sich, 7.8. App Radar den Betrag zu zahlen, der einem Zahlungsplan in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieses Plans und diesen TGB festgelegt ist. Vertragspartner autorisiert App Radar hiermit, das Zahlungsinstrument des Vertragspartners in regelmäßigen Abständen gemäß den Bedingungen des anwendbaren Zahlungsplans im Voraus in zu belasten, bis der Vertragspartner das Konto Vertragspartners kündigt, und der Vertragspartner erklärt sich ferner bereit, alle dadurch anfallenden Gebühren zu zahlen.
- 7.9. Wenn sich der Vertragspartner während der vom Vertragspartner gewählten Laufzeit für ein Upgrade seines Plans entscheidet, werden die zusätzlichen Kosten anteilig über die verbleibende Laufzeit der Laufzeit verteilt und dem Konto Rechnung Vertragspartners in gestellt. Anschließend wird dem Vertragspartner der angepasste Tarif im nächsten Abrechnungszyklus des Vertragspartners in Rechnung gestellt.

- 7.6. App Radar reserves the right to increase or add new fees and charges for its existing Services (both free services and chargeable services) the Contractual Partner shall be given at least 30 days' prior notice.
- 7.7. The Contractual Partner represents and warrants to App Radar that payment information given during the account creation is true and that the Contractual Partner is authorized to use the payment instrument. The Contractual Partner will promptly update the Contractual Partner's account information with any changes (for example, a change in the Contractual Partner's billing address or credit card expiration date) that may occur.
- The Contractual Partner agrees to pay 7.8. App Radar the amount that is specified in a payment plan in accordance with the terms of such plan and these TToS. The Contractual Partner hereby authorizes App Radar to bill the Contractual Partner's payment instrument in advance on a periodic basis in accordance with the terms of the applicable payment plan the Contractual Partner terminates the Contractual Partner's account, and the Contractual Partner further agrees to pay any charges so incurred.
- 7.9. If the Contractual Partner chooses to upgrade the Contractual Partner's plan during the Contractual Partner's elected subscription period, any incremental cost will be prorated over the remaining term of the subscription period and charged to the Contractual Partner's account. Subsequently, the Contractual Partner will be charged the adjusted rate on the Contractual Partner's next billing cycle.

- 7.10. App Radar kann nach alleinigem Ermessen und aus beliebigen Gründen alternative Gebührenstrukturen, Rabatte, Coupons oder Anreize anbieten und ist nicht verpflichtet, allen Benutzern solche Alternativen anzubieten.
- 7.11. Zahlungen sind, sofern nicht anders schriftlich vereinbart, am Tag des Rechnungseingangs ohne jeden Abzug in der vereinbarten Währung fällig. Eine Zahlung gilt an dem Tag als geleistet, an dem App Radar über sie verfügen kann.
- 7.12. Die manuelle Abrechnung der Tool-Gebühr (d.h. nicht über z.B. PayPal oder Kreditkartendaten und automatische Abrechnung) wird nur angeboten, wenn der Vertragspartner einen Jahresplan gewählt hat.
- 7.13. App Radar ist berechtigt, dem Vertragspartner Rechnungen in elektronischer Form zu senden, und der Vertragspartner stimmt dieser Form der Zustellung ausdrücklich zu.
- 7.14. Pay-per-Use: Wenn die Abrechnung auf einer Pay-per-Use-Basis erfolgt (z.B. Abrechnung auf App- und/oder Keyword-Basis), wird der fällige Betrag für jeden Monat gemäß dem vereinbarten Preisschema berechnet. Der fällige Betrag wird auf der Grundlage des Tages des besagten Monats berechnet, an dem die Nutzung der Dienste durch den Vertragspartner das Maximum war. Dies ist der Tag des Monats, an dem die meisten Anwendungen und/oder Keywords verwendet wurden. Wenn sowohl Apps als auch Keywords in Rechnung gestellt werden, werden der maximale Tag der Apps und der maximale Tag der Keywords getrennt in Rechnung gestellt.
- 7.15. Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Gewährleistungsansprüchen oder sonstigen Gegenansprüchen zurückzuhalten oder aufzurechnen.
- 8. Geld-zurück-Garantie Rückerstattungspolitik
- 8.1. App Radar bietet keine

- 7.10. App Radar may offer alternative fee structures, discounts, coupons or incentives, at its sole discretion and for any reason, and is under no obligation to offer such alternatives to all users.
- 7.11. Payments are, unless otherwise agreed in writing, due on the date the invoice is received without any deduction in the agreed currency. A payment is regarded as performed on the day on which App Radar can dispose of them.
- 7.12. Manual invoicing for the Tool fee (i.e. not by using e.g. PayPal or credit card data and automatic billing) is only offered if the contractual partner has chosen a year-long plan.
- 7.13. App Radar is entitled to send the Contractual Partner invoices in electronic form and the Contractual Partner expressly agrees with this form of delivery.
- Pay-per-Use: If billing is carried out on a pay-per-use basis (e.g. billing on App and / or Keyword basis), the amount due will be calculated for each month according to the agreed pricing scheme. The amount due will be calculated on the basis of that day of said month, on which the Contractual Partner's Usage of Services was the maximum. This is the day of the month on which the most apps and/or keywords were used. If both apps and keywords are billed, the maximum day of apps and the maximum day of keywords are billed separately.
- 7.15. The Contractual Partner is not entitled to withhold or offset payments on account of warranty claims or other counterclaims.
  - 8. Money-Back Guarantee & Refund Policy
- 8.1. App Radar does not provide refunds

Rückerstattungen oder Gutschriften für Teilnutzung des Tools an.

8.2. Ausgenommen hiervon ist, wenn ein Vertragspartner seinen (kostenpflichtigen) Account innerhalb von 24 Stunden nach der Registrierung kündigt und die Rückerstattung per E-Mail an support@appradar.com beantragt. In diesem Fall überweist App Radar Rückzahlungen des Vertragspartners innerhalb von 30 Tagen.

## Verspätete Zahlung und andere Vertragsverletzungen durch den Vertragspartner

- 9.1. Kommt der Vertragspartner mit einer fälligen Zahlung in Verzug, kann App Radar, unbeschadet seiner sonstigen Rechte, die Erfüllung seiner eigenen Verpflichtung bis zum Abschluss dieser Zahlung aufschieben.
- App Radar kann alle ausstehenden 9.2. Forderungen aus der fraglichen oder anderen Transaktionen für fällig erklären und für diese Beträge ab dem jeweiligen Fälligkeitsdatum Verzugszinsen in Höhe von 9,2% über dem Basiszinssatz berechnen. Ein darüber hinausgehender Schaden von App Radar kann zusätzlich gemacht geltend werden einschließlich Gebühren für Zahlungserinnerungen (zusätzlich zu den Verzugszinsen kann eine Gebühr von EUR 40,- erhoben werden).
- 9.3. Darüber hinaus behält sich App Radar für den Fall, dass der Vertragspartner seine vertraglichen Pflichten nicht erfüllt oder gegen seine Pflichten aus dem Vertrag verstößt, das Recht vor, die Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten zu verweigern und/oder den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.
- App Radar kann nach eigenem 9.4. Ermessen oder aus wichtigem Grund alle seine Waren oder Dienstleistungen oder Verträge beenden, reduzieren, aussetzen, den Umfang/Inhalt ändern einstellen. Als wichtiger Grund gilt (insbesondere, aber nicht ausschließlich) eine Änderung des

or credits for any partial months of use of the Tool.

8.2. Exempt from this is if a Contractual Partner cancels their (billable) account within 24 hours after registration and requests the refund via email to support@appradar.com. In this case App Radar will transfer back payments of the Contractual Partner within 30 days.

## 9. Late Payment and other Contract Violations by the Contractual Partner

- 9.1. If the Contractual Partner defaults on a due payment App Radar can, without affecting its other rights postpone the fulfillment of its own obligation until completion of this payment.
- 9.2. App Radar may declare due all outstanding claims from the transaction in question or other transactions and charge default interest for these amounts from the respective due date in the amount of 9,2% above the base interest rate. Detriments suffered by App Radar that exceed such compensation may be claimed additionally, including fees for payment reminders (a fee of EUR 40,- may be charged in addition to the default interest).
- 9.3. Furthermore, in case the Contractual Partner does not fulfill or if they violate their duties under the contract App Radar reserves the right to withhold the performance of its contractual duties and / or terminate the contract with immediate effect.
- 9.4. App Radar may terminate, reduce, suspend, change the scope/content of, or discontinue any of its goods or services or contracts at its sole discretion or for good cause. Good cause is deemed (especially but not limited to) a change of App Radar's business model (e.g. discontinuation / limitations of certain types of

Geschäftsmodells von App Radar (z.B. die Einstellung / Einschränkung bestimmter Arten von Dienstleistungen usw.).

services, etc.)

## C. Allgemeine Bestimmungen

# 10. Allgemeine Bestimmungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit

- 10.1. App Radars DSE erklärt, wie App Radar personenbezogene Daten (d.h. Daten natürlicher Personen wie z.B. Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern etc.) sammelt und verarbeitet.
- 10.2. App Radars DSR erklärt, wie App Radar andere Daten (d.h. andere als persönliche Daten wie Login-Informationen, aggregierte Daten, App-Metadaten usw.) sammelt und verwendet.
- 10.3. App Radar unterhält angemessene administrative, physische technische Sicherheitsvorkehrungen Schutz der Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität der allgemeinen Daten (Geschäftsdaten) des Vertragspartners. Zu diesen Sicherheitsvorkehrungen gehört die Verschlüsselung der Daten des Vertragspartners bei der Übertragung (unter Verwendung von SSL oder Technologien), ähnlichen mit Ausnahme bestimmter externer Integrationen Dritter, die keine Verschlüsselung unterstützen und die der Vertragspartner nach seiner Wahl mit dem Dienst verbinden kann. App Radar bemüht sich nach besten Kräften um eine sichere Kommunikation.
- 10.4. Personenbezogene Daten von Endbenutzern: App Radar verarbeitet Allgemeinen keine personenbezogenen Daten Endbenutzern. App Radar speichert verarbeitet lediglich Benutzernamen/Nicknames Nutzern des App Store und des Google Play Store ausschließlich, um dem Vertragspartner den Prozess der Beantwortung von App

## C. General Provisions

# 10. General Provisions on Data Privacy and Security

- 10.1. App Radar's Privacy Policy explains how App Radar collects and uses personal data (i.e. data of natural persons such as e.g. names, email-addresses telephone numbers, etc.).
- 10.2. App Radar's Data Security Policy explains how App Radar collects and uses other data (i.e. data other than personal data such as login-information, aggregated data, app metadata, etc.).
- 10.3. App Radar shall maintain appropriate administrative, physical technical safeguards to protect the security, confidentiality, and integrity of the Contractual Partner's general data (business data). safeguards include encryption of the Contractual Partner's data transmission (using SSL or similar technologies), except for certain external third-party integrations that do not support encryption, which the Contractual Partner may link to the Service at the Contractual Partner's choice. App Radar offers its best efforts in providing communication.

10.4. Personal data of end-users: App Radar generally does not process any personal data of end-users. App Radar only saves and processes Usernames/Nicknames of App Store and Google Play Store Users exclusively to make the process of answering to App Store reviews possible for the Contractual Partner. These usernames will not be linked to any natural person / further

Bewertungen zu ermöglichen. Diese Benutzernamen werden von App Radar nicht mit einer natürlichen Person / weiteren persönlichen Daten verknüpft. Es werden keine weiteren persönlichen Daten von Endnutzern in irgendeiner Weise verarbeitet oder gespeichert.

personal data by App Radar. No other personal data of end-users is processed or saved in any way.

10.5. Durch das Eingehen eines Vertragsverhältnisses mit App Radar wird automatisch ein Auftragsverarbeitungsvertrag

zwischen App Radar und dem Vertragspartner abgeschlossen. App Radar und der Vertragspartner können bei Bedarf ein unterschriebenes Exemplar austauschen.

10.6. App Radar ist berechtigt ihr anvertraute personenbezogene Daten der Mitarbeiter des Vertragspartners (z.B. deren berufliche E-Mail-Adresse oder Telefonnummern) im Rahmen Zweckbestimmung Vertragsverhältnisses zu verarbeiten. Der Vertragspartner garantiert App Radar, dass alle diesbezüglich erforderlichen Maßnahmen, insbesondere jene im Sinne des Datenschutzgesetzes und DSGVO. z.B. Einwilligungserklärungen, getroffen worden sind.

## 11. Wartung und Support

11.1. App Radar führt Wartungs- und Supporttätigkeiten im Allgemeinen nur von Montag bis Freitag zwischen 9 Uhr MEZ +1 und 17 Uhr MEZ +1 durch.

## 12. Haftung und Schadenersatz

- 12.1. Die folgenden Bestimmungen gelten gegenüber Verbrauchern nur insoweit, als dies gesetzlich zulässig ist.
- 12.2. Jegliche Haftung von App Radar ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. App Radar gibt keine Garantien oder Zusicherungen ab, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart.
- 12.3. App Radar haftet gegenüber dem Vertragspartner für Schäden – außerhalb des

relationship with App Radar, App Radar's Data Processing Agreement is automatically concluded between App Radar and the Contractual Partner. App Radar and the Contractual Partner may exchange a signed copy if required.

10.6. App Radar is entitled to process personal data of employees of the Contractual Partner (e.g. their work email address or phone numbers) entrusted to it within the scope of the purpose of the contractual relationship. The Contractual Partner guarantees App Radar that all necessary measures in this regard, in particular, those in the sense of the law on data protection (GDPR, Austrian Data Protection Law), such as declarations of consent, have been taken.

### 11. Maintenance and Support

11.1. App Radar conducts maintenance and support generally only from Monday to Friday between 9 am CET +1 and 5 pm CET +1.

## 12. Liability and Damages

- 12.1. The following provisions shall not apply vis-a-vis consumers as far as this is required by law.
- 12.2. Any liability of App Radar is excluded as far as permitted by law. App Radar does not give any warranties or guarantees unless otherwise agreed in writing.
- 12.3. App Radar shall only be liable to the Contractual Partner for damages – outside of the Product Liability Act –

Produkthaftungsgesetzes – nur bei grober Fahrlässigkeit oder dolus directus. Dies gilt sinngemäß auch für Schäden, die durch von App Radar hinzugezogene Dritte verursacht werden.

- 12.4. In jedem Fall ist App Radar nicht für eine bestimmte Performance seiner Waren oder Dienstleistungen haftbar.
- Die von App Radar gesammelten 12.5. Daten werden aus verschiedenen Datenquellen extrahiert und auf der Grundlage von intern entwickelten Algorithmen extrapoliert. Es kann keine Garantie für die Richtigkeit der Daten gegeben werden, alle Daten sind lediglich Schätzungen und werden auf einer "as is" und "as available" Basis bereitgestellt. App Radar ist nicht Eigentümer der Quelldaten. App Radar übernimmt keine Garantie oder Haftung für die Daten, keine ausdrückliche oder stillschweigende Haftung für die Werthaltigkeit oder die Eignung für einen bestimmten Zweck. Die Daten stammen aus Drittquellen, die nicht unter der Kontrolle von App Radar stehen und nicht mit App Radar verbunden sind. Daher kann App Radar keine Zusicherung machen für oder eine Haftung Vollständigkeit, Richtigkeit, Angemessenheit oder sonstige Eignung der Daten übernehmen.
- 12.6. Jede Haftung ist mit dem Betrag begrenzt, den ie der Vertragspartner innerhalb der letzten 6 Monate vor Entstehung eines Anspruchs für die Waren/Dienstleistungen bezahlt hat.
- 12.7. Darüber hinaus haftet App Radar nur typischen für den und vorhersehbaren Schaden, d.h. für Schäden, mit deren Eintritt bei Vertragsschluss nach den zu diesem Zeitpunkt bekannten Umständen vernünftigerweise gerechnet werden konnte. Ansprüche aus Folgeschäden und aus Schäden, für die der Vertragspartner Versicherungsschutz erlangen kann oder die vom Vertragspartner beherrschbar sind, sonstige mittelbare Schäden und Verluste oder entgangener Gewinn

in the event of gross negligence or dolus directus. This shall also apply mutatis mutandis to damage caused by third parties called in by App Radar.

- 12.4. In any case, App Radar shall not be liable for a certain performance of its goods or services.
- App Radar's gathered data are 12.5. extracted from various data sources and extrapolated, based on internally developed algorithms. No guarantee for their correctness can be given, all data given are best estimates. They are provided on a "as is" and "as available" basis. App Radar does not own the source data. App Radar does not assume any warranty or liability for them, no express or implied liability of merchantability, or fitness for any particular purpose. The data is obtained from third party sources not under the control of App Radar and not affiliated with App Radar, thus App Radar cannot make any representation or subsumed any liability regarding the completeness, correctness, adequacy or otherwise aptness of the data.
- 12.6. Any liability is capped with the monies paid for goods/services by the Contractual Partner within the last 6 months before a claim arose.
- 12.7. In addition, App Radar shall only be liable for typical and foreseeable damage, i.e. for damage that could reasonably have been expected to occur at the time the contract was concluded in accordance with the circumstances known at that time. Claims arising from consequential damages and from damages for which the Contractual Partner can obtain insurance cover or which can be controlled by the Contractual Partner, other indirect damages and losses or loss of profit as well as

sowie allgemeine insbesondere Vermögensschäden, aus mangelhafter, unterlassener oder verspäteter Leistung, sind ausdrücklich ausgeschlossen. Daher haftet App Radar gegenüber dem Vertragspartner in keinem Fall für zufällige, besondere, Folge- oder indirekte Schäden jeglicher Art (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden durch Betriebsunterbrechung, entgangenen Gewinn, reine Vermögensschäden, verlorene Daten oder ähnliches). App Radar übernimmt gegenüber dem Vertragspartner keinerlei Haftung für die Genauigkeit, Pünktlichkeit oder kontinuierliche Verfügbarkeit seines Tools.

general financial losses, in particular from defective, omitted or delayed performance, are expressly excluded. Thus, no event shall App Radar be liable to the Contractual Partner for any incidental, special, consequential or indirect damages of any kind (including without limitation damages for interruption business, lost profits, lost data or the like). App Radar shall have no liability whatsoever to the Contractual Partner for the accuracy, timeliness or continued availability of its Tool.

- Für den Schadensersatz nach dem 12.8 Produkthaftungsgesetz gelten die gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Haftungsregress ist ausgeschlossen. Jegliche Haftung dafür, dass die von App Radar gelieferte Software den Anforderungen des Vertragspartners entspricht, dass sie mit anderen Programmen des Vertragspartners zusammenarbeitet oder dass alle Softwarefehler korrigiert werden können. ist jedem Fall in ausgeschlossen.
- 12.8. Compensation for damages accordance with the Product Liability Act shall be governed by the statutory statute of limitations. Liability recourse is excluded. Any liability that the software delivered by App Radar meets the requirements of the Contractual Partner, that it functions with other programs of Contractual Partner or that all software errors can be corrected is excluded in any case.
- 12.9. Die Rechtsvermutung, dass ein Fehler oder Mangel der von App Radar an den Vertragspartner gelieferten Waren oder Dienstleistungen zum Zeitpunkt der Übergabe der Waren oder Dienstleistungen an den Vertragspartner vorhanden war, ist ausgeschlossen.
- 12.9. The legal assumption that any fault or defect in goods or services provided by App Radar to the Contractual Partner was present at the point the goods or services were handed over to the Contractual Partner is excluded.
- Schadenersatzansprüche 12.10. des Vertragspartners können nur innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, spätestens jedoch innerhalb von drei Jahren nach Eintritt des anspruchsbegründenden gerichtlich Ereignisses geltend gemacht werden. Andernfalls ist der Anspruch verwirkt.
- 12.10. Claims for compensation for damages by the Contractual Partner can only be made judicially within six months from knowledge of the damages and the tortfeasor, but at the latest within three years after the beginning of the event establishing the claim. Otherwise the claim is forfeited.
- 12.11. Erbringt App Radar seine Leistungen oder Lieferungen unter Zuhilfenahme Dritter und entstehen in diesem
- 12.11. If App Radar performs its services or provides its goods with the assistance of third parties and

Zusammenhang Gewährleistungsund/oder Haftungsansprüche gegen diese Dritten, tritt App Radar diese Ansprüche an den Vertragspartner ab. Der Vertragspartner wird in diesem Fall seine Ansprüche bei diesen Dritten geltend machen.

12.12

13.1

12.12. App Radar übernimmt keine Haftung für den wirtschaftlichen Erfolg eines in Auftrag gegebenen und / oder durchgeführten Projektes. App Radar ist ausschließlich Lieferant der bestellten Ware / Dienstleistung und übernimmt kein unternehmerisches Risiko. Der Vertragspartner trägt die alleinige Verantwortung für Gewinne oder Verluste, die sich aus dem realisierten Projekt ergeben.

## Geistige Eigentumsrechte und Urheberrecht

Die Urheberrechte an den von App 13.1. Radar und seinen Mitarbeitern und beauftragten Dritten erstellten Werken (insbesondere: Angebote, Kostenvoranschläge, Berichte, Analysen, Gutachten, Organisationspläne, Programme, Leistungsbeschreibungen, Entwürfe, Berechnungen, Zeichnungen, Datenträger, Präsentationen usw.) verbleiben bei App Radar. Sie dürfen vom Vertragspartner während und dem Vertragsverhältnis nach ausschließlich für die im Vertrag vereinbarten Zwecke verwendet werden. Der Vertragspartner erhält nicht-exklusive Werknutzungsbewilligung internen Nutzung der Werke. App Radar behält auch alle Rechte an geistigem Eigentum in Bezug auf das Quellcode, Werkzeug. Der Erweiterungen, Korrekturen und Modifikationen Tools. des alle Urheberrechte, Patente, Geschäftsgeheimnisse oder Marken andere Eigentumsrechte, die irgendeinen Aspekt des Tools schützen oder sich auf irgendeinen Aspekt des Tools beziehen, sind das alleinige und exklusive Eigentum von App Radar. Reverse Engineering, Dekodieren, Dekompilieren, Disassemblieren oder anderweitiges Übersetzen Quellcodes in eine menschenlesbare

warranty and/or liability claims arise against these third parties in this connection, App Radar shall assign these claims to the Contractual Partner. In this case, the Contractual Partner shall file their claims with those third parties.

App Radar assumes no liability for the economic success of any commissioned and / or implemented project. App Radar is exclusively the supplier of the goods / service ordered and does not assume any entrepreneurial risk. The Contractual Partner is solely responsible for profits or losses resulting from the implemented project.

# Intellectual Property Rights and Copyright

The copyrights to those works created by App Radar and its employees and commissioned third parties (in particular: offers, cost estimates, reports, analyses, experts' organization-plans, reports, programs, performance descriptions, drafts, calculations, drawings, data carriers, presentations, etc.) remain with App Radar. They may be used by the Contractual Partner during and after the contract relationship exclusively for the purposes specified in the contract. The contractual partner is granted a non-exclusive license to use the works internally. App Radar also retains all intellectual property rights relating to the Tool. The source code, all enhancements, corrections and modifications to the Tool, all copyrights, patents, trade secrets or trademarks or other intellectual property rights protecting or relating to any aspect of the Tool are the sole and exclusive property of App Radar. Reverse engineering, decompiling, decoding, disassembling, or otherwise translating the source code into a human-readable form or allowing anyone else to do so is prohibited.

Form oder das Erlauben einer anderen Person, dies zu tun, ist verboten.

- Der Vertragspartner ist nicht 13.2. berechtigt, das Werk (oder die Werke) ausdrückliche schriftliche Zustimmung von App Radar zu vervielfältigen und/oder 7U haftet verbreiten. App Radar gegenüber Dritten bei unberechtigter Vervielfältigung/Verbreitung Werkes in keiner Weise, insbesondere nicht für die Richtigkeit des Werkes.
- 13.3. App Radar kann die Rückgabe aller oben aufgeführten Dokumente verlangen und diese sind in jedem Fall sofort und unaufgefordert an App Radar zurückzugeben, wenn ein Vertrag nicht in Kraft tritt.
- 13.4. Verstöße des Vertragspartners gegen diese Bestimmungen berechtigen App Radar zur sofortigen vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Geltendmachung weiterer Ansprüche, insbesondere auf Unterlassung und/oder Schadenersatz

#### 14. Verbraucher

- 14.1. App Radar schließt grundsätzlich keinen Vertrag mit Verbrauchern ab. App Radar behält sich das Recht vor, den Abschluss eines Vertrages mit Verbrauchern ohne Angabe weiterer Gründe abzulehnen.
- 14.2. Potenzielle Vertragspartner, die nach geltendem Recht Verbraucher sind, müssen App Radar schriftlich über ihren Status informieren, bevor sie einen Vertrag abschließen.
- Falls keine schriftliche 14.3. Benachrichtigung an App Radar erfolgt, kann App Radar entweder den Vertrag sofort für nichtig erklären und die dem Vertragspartner durch diesen Vorfall entstandenen Schäden geltend machen oder das Vertragsverhältnis mit den erforderlichen Änderungen aufgrund des Status des Vertragspartners als Verbraucher fortsetzen.

## 15. Vertraulichkeit

- 13.2. The Contractual Partner is not entitled to copy and/or distribute the work (or works) without express consent from App Radar in writing. App Radar is in no way liable vis-à-vis third parties when the work is copied/distributed without authorization, especially not for the correctness of the work.
- 13.3. App Radar can demand the return of all documents listed above and these are in any case to be returned to App Radar immediately and without being asked if the contract does not come into force.
- 13.4. Breach of these provisions by the Contractual Partner entitle App Radar to immediately terminate the contractual relationship prematurely and to make other claims, in particular for omission and/or compensation for damages.

## 14. Consumers

- 14.1. As a rule, App Radar does not enter into contract with consumers. App Radar reserves the right to deny entering into a contract with consumers without giving further reason.
- 14.2. Potential Contractual Partners that are consumers according applicable law need to inform App Radar in writing of their status before entering into a contract.
- 14.3. In case no notification is given to App Radar in writing, App Radar may either immediately void the contract and claim damages incurred by the Contractual Partner by this incident continue the contractual relationship with the required changes thereto due to the Contractual Partner's status as consumer.

## 15. Confidentiality

- Der Vertragspartner ist verpflichtet, 15.1. alle vertraulichen Informationen von App Radar, die ihm während der Dauer eines Vertragsverhältnisses (in welchem Zusammenhang auch Kenntnis gelangen, immer) zur geheim zu halten und mit der gleichen Sorgfalt wie seine eigenen vertraulichen Informationen schützen, mindestens jedoch mit der Sorgfalt eines ordentlichen Unternehmers.
- 15.2. Als vertrauliche Informationen gelten alle Informationen, in welcher Form auch immer (körperlich oder unkörperlich), die ausdrücklich als solche bezeichnet oder in gutem Glauben als solche zu verstehen sind.
- 15.3. Für jeden Verstoß gegen diese Geheimhaltungspflicht (mit oder ohne Verschulden des Vertragspartners) ist der Vertragspartner verpflichtet, an App Radar eine Vertragsstrafe in Höhe von EUR 10.000,- mit sofortiger Wirkung zu zahlen. Zusätzlich kann App Radar Unterlassungsanspruch einen geltend machen. App Radar kann jeden Schaden geltend machen, der eine Verletzung Geheimhaltungspflicht entsteht und über die Vertragsstrafe hinausgeht.
- 15.4. Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses ist der Vertragspartner verpflichtet, alle vertraulichen Informationen an App Radar zurückzugeben und alle noch in seinem Besitz befindlichen Kopien zu vernichten.
- 15.5. Die Geheimhaltungspflicht reicht auch über das Ende dieses Vertragsverhältnisses hinaus unbegrenzt.
- 15.6. App Radar ist nicht zur Geheimhaltung hinsichtlich vertraulichen Informationen gegenüber Vertragspartners notwendigen Assistenten, Beratern, Mitgliedern seiner Firmengruppe und Vertretern verpflichtet, solange die Geheimhaltungspflicht ihnen vollem Umfang auferlegt wird.

- The Contractual Partner is obliged to keep all and any confidential information of App Radar secret, which comes to its knowledge during the duration of a contractual relationship (in whatever context) and to protect such information with the same care as it protects its own confidential information, but at least with the care of ordinary business people.
- 15.2. Confidential Information shall be deemed to be all information, in whatever form (physical or incorporeal), which is expressly designated as such or is to be understood as such in good faith.
- 15.3. For each and every breach of this confidentiality obligation (with or without default by the contractual partner), the contractual partner is obliged to pay to App Radar a contractual penalty of EUR 10.000,—with immediate effect. Additionally, App Radar may file a claim for injunctive relief. App Radar may claim any damages caused by a breach of confidentiality that exceed the contractual penalty.
- 15.4. At the end of the contractual relationship, the contractual partner is obliged to return all and any confidential information to App Radar and destroy any copies still in its possession.
- 15.5. The obligation of confidentiality also extends without limit beyond the end of this contractual relationship.
- 15.6. App Radar is not bound to maintain confidentiality regarding confidential information of the Contractual Partner vis-à-vis necessary assistants, advisors, members of its company group and representatives as long as the obligation of confidentiality is imposed on them in full.

### 16. Zusicherungen und Garantien

16.1.

Der Vertragspartner sichert App gegenüber zu und Radar gewährleistet: dass der (i) Vertragspartner die volle Befugnis und Autorität hat, einen Vertrag mit App Radar abzuschließen; (ii) dass Vertragspartner Eigentümer gesamten Contents des ist alle Vertragspartners oder Genehmigungen, Freigaben, Rechte oder Lizenzen erhalten hat, die für die Aktivitäten des Vertragspartners erforderlich sind (und die App Radar die Erfüllung seiner Verpflichtungen ohne dass weitere erlauben). oder Zustimmungen Freigaben notwendig sind; (iii) dass der Vertragspartner weder jetzt noch in Zukunft Urheberrechte, Markenrecht, das Recht auf Privatsphäre oder Veröffentlichung oder andere persönliche oder Eigentumsrechte Dritter verletzt oder missbraucht, (iv) dass der Content des Vertragspartners keine verleumderischen, obszönen, ungesetzliche, bedrohlichen. missbräuchlichen. beleidigenden, unerlaubten, anstößigen belästigenden Inhalte enthält; und dass der Vertragspartner achtzehn Jahre oder älter ist.

## 16. Representations and Warranties16.1 The Contractual Partner represe

The Contractual Partner represents and warrants to App Radar that: (i) that the Contractual Partner has full power and authority to enter into a contract with App Radar; (ii) that the Contractual Partner is the owner of all of the Contractual Partner's content or has received authorizations, releases, rights or licenses necessary for the Contractual Partner's activities (and which permit App Radar to perform its obligations) without any further releases or consents being required; (iii) that the Contractual Partner will not, now or in the future, infringe on or misappropriate any copyright, trademark, right of privacy or publicity, or any other personal or proprietary right of any third party; (iv) that the Contractual Partner's content is not defamatory, obscene, threatening, unlawful, abusive, harassing, offensive, abusive, tortious or illegal; and (v) that the Contractual Partner is eighteen years of age or older.

16.2. Der Vertragspartner garantiert im Hinblick auf das Urheberrecht, dass alle zur Verfügung gestellten Textelemente, Grafiken, Fotos, Designs, Urheberrechte oder andere Kunstwerke Eigentum des Vertragspartners sind oder dass der Vertragspartner diese rechtmäßig verwenden darf. 16.2. The Contractual Partner, with regard to copyright, guarantees that all text elements, graphics, photos, designs, copyrights or other artworks which are provided are the property of the Contractual Partner or that the Contractual Partner may lawfully use them.

## 17. Newsletter und Referenzen

- 17.1. App Radar verwendet Double-Opt-In für Newsletter-Anmeldungen. In jeder E-Mail, die der Vertragspartner erhält, ist es möglich, sich vom App Radar-Newsletter abzumelden.
- 17.2. App Radar wird den Vertragspartner kontaktieren und um Erlaubnis bitten, den Namen und/oder den Firmennamen des Vertragspartners als Referenz für Marketing- oder Werbezwecke zu verwenden.

## 17. Newsletters and References

- App Radar uses double opt-in for newsletter sign-ups. It is possible to opt-out from the App Radar newsletter in every email the Contractual Partner receives.
- 17.2. App Radar will contact the Contractual Partner and ask for permission to use the Contractual Partner's name and/or company name as a reference for marketing or promotional purposes.

## 18. Schlussbestimmungen

- 18.1. App Radar's TGB, CGB, die DSE, die DSR sowie sämtliche Verträge, die zwischen App Radar und einem Vertragspartner abgeschlossen werden, unterliegen ausschließlich dem Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des CISG, des IPRG und der Kollisionsnormen, und sind ausschließlich nach diesem auszulegen.
- 18.2. Alle Rechtsstreitigkeiten zwischen App Radar und einem Vertragspartner werden vor dem für 8010 Graz zuständigen Gericht verhandelt, es sei denn, der Vertragspartner ist ein Verbraucher (in diesem Fall gelten gesetzlichen Verbrauchergerichtsstände). App Radar ist jedoch auch berechtigt, Klage bei jedem für Vertragspartner zuständigen Gericht einzubringen.
- Sollten einzelne Bestimmungen der 18.3. TGB, CGB, DSE, DSR oder eines zwischen App Radar und einem Vertragspartner geschlossenen Vertrages unwirksam, undurchführbar oder anderweitig ungültig sein, so wird Wirksamkeit, Durchführbarkeit und Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame, undurchführbare oder anderweitig ungültige Bestimmung ist durch eine wirksame, gültige durchführbare und Bestimmung zu ersetzen, die dem angestrebten Sinn und wirtschaftlichen Zweck möglichst nahe kommt.
- 18.4. Der Vertragspartner ist verpflichtet,
  App Radar unverzüglich über
  Änderungen seiner Kontaktadresse
  während laufender
  Vertragsbeziehungen zu informieren.
  Unterlässt der Vertragspartner diese
  Mitteilung, so gelten Erklärungen
  auch dann als zugegangen, wenn App
  Radar sie an die zuletzt bekannt
  gegebene Adresse gesendet hat.
- 18.5. App Radar ist berechtigt, elektronische Daten wie Projektberichte, Allgemeine

#### 18. Final Provisions

18.1

- App Radar's TToS, CToS, the PP, the DSP, and all and any contracts concluded between App Radar and a contractual partner shall be governed by and construed exclusively in accordance with the laws of the Republic of Austria under the exclusion of CISG and the laws of international private law.
- All and any litigation between App Radar and a contractual partner shall be held before the responsible court for 8010 Graz unless the Contractual Partner is a consumer (then the legal venues for consumers shall apply). App Radar is however also entitled to file any action with any court competent for the Contractual Partner.
- If individual provisions of App Radar's TToS, CToS, the PP, the DSP, and all and any contracts concluded between App Radar and a contractual partner should be ineffective. unenforceable or otherwise invalid. the effectiveness, enforceability and validity of the remaining provisions shall not be affected. The ineffective. unenforceable or otherwise invalid provision is to be replaced with an effective, enforceable and valid provision which comes as close as possible to the sense aimed for and the economic purpose.
- 18.4. The Contractual Partner is obligated to inform App Radar immediately about changes in its contact address during ongoing contractual relations. If the Contractual Partner omits to provide this information, statements are also considered received if App Radar sent them to the last known address.
- 18.5. App Radar is entitled to transmit electronic data such as project reports, general terms and conditions

Geschäftsbedingungen etc. in elektronischer Form an den Vertragspartner zu übermitteln und der Vertragspartner stimmt dieser Art der Übermittlung ausdrücklich zu.

18.6. Die TGB, CGB, DSE sowie die DSR von App Radar sind nur in englischer Sprache maßgebend; Übersetzungen in andere Sprachen stellen lediglich Hilfsmittel dar.

## 19. Kontakt

19.1. Fragen zu den TGB, CGB, der DSE und der DSRvon App Radar können hier gestellt werden:

> App Radar Software GmbH Lastenstraße 13a 8020 Graz ÖSTERREICH legal@appradar.com

etc. to the Contractual Partner in electronic form and the Contractual Partner expressly agrees to this type of transmission.

App Radar's TToS, CToS, the PP and the DSP, are only authoritative in the English language; translation into other languages constitute merely aids for convenience.

### 19. Contact

19.1. Questions about App Radar's TToS, CToS, the PP and the DSP can be addressed to:

> App Radar Software GmbH Lastenstraße 13a 8020 Graz AUSTRIA legal@appradar.com